

# Rekisteriseloste

## 1. Rekisterinpitäjä

Alhambra Tapas and More oy  
Y-tunnus 2827850-6

## 2. Rekisteriasiat / yhteyshenkilö

Angeles Abadin Iglesias  
puh. 044 3121 424  
info@alhambraaasa.fi

Asiakaspalvelumme vastaa yleensä 2:n arkipäivän kuluessa rekisteriä koskeviin kysymyksiin ja palautteisiin.

## 3. Rekisterin nimi

Alhambra tapas and more asiakasrekisteri

## 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus)

Tallennettuja henkilötietoja käytetään asiakassuhteiden ja yhteydenottojen hoitamiseen, markkinointitarkoituksiin sekä muihin verkkopalveluihin liittyviin tarkoituksiin.

## 5. Rekisterin tietosisältö

Seuraavat tiedot tallennetaan rekisteriin:

Nimi

Sähköpostiosoite

Matkapuhelinnumero

Asiakkaan viesti/palaute

## 6. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteri koostetaan Alhambra Tapas & More Oy:n rekistereistä sekä yleisesti saatavilla olevista internetlähteistä. *Tietoja voidaan myös kerätä Suomen Asiakastieto Oy:ltä asiakkaan maksukyvyn tarkistamiseksi kun on kysymyksessä osamaksukauppa tai maksu laskun kautta.*

## 7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Rekisterinpitäjä ei luovuta Asiakkaiden henkilötietoja ulkopuolisille, paitsi Suomen viranomaistoimien niin edellyttäessä. Tietoja ei siirretä EU:n ulkopuolelle.

## 8. Tietojen poistaminen

Tiedot poistetaan Asiakkaan vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi.

## 9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Alhambra Tapas & More Oy:n tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee on suojattu palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä.

## **10. Tarkistus-, muutos- ja kiello-oikeus**

Tarkistukset ja yhteystietojen muutokset tehdään ottamalla yhteys suoraan Alhambra Tapas & Moreen osoitteella info@alhambravaasa.fi. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa ja muuta markkinointia varten.

**Palvelua käyttäessään käyttäjä hyväksyy tämän tietosuojalausekkeen ehdot. Jos käyttäjä ei hyväksy näitä ehtoja, ei käyttäjällä ole oikeutta käyttää palvelua.**

## **Evästeet/Cookies**

Käytämme ns. evästeitä/cookies verkkosivuillamme, voidaksemme taata asiakkaillemme paremman käyttökokemuksen. Evästeet kertovat meille kuinka asiakas käyttää sivujamme. Voimme käyttää näitä tietoja parantaaksemme palvelujamme sekä verkkosivujamme sekä kävijöiden käyttäytymisen analysointiin. Evästeiden käytön estäminen voi vaikuttaa/rajata asiakkaan käyttökokemuksia verkkosivuillamme.

## **REGISTERUTDRAG**

### **1. Registeransvarig**

Alhambra Tapas and More oy  
FO nummer 2827850-6

### **2. Registrets kontaktperson**

Angeles Abadin Iglesias  
tel. 044 3121 424  
info@alhambravaasa.fi

Vår kundbetjäning svarar vanligen inom 2 dgr vid ärenden som gäller registret samt feedback.

### **3. Registrets namn**

Alhambra tapas and more kundregister

### **4. Personuppgifternas användningsändamål och grund**

Vi samlar in, sparar och behandlar personuppgifter på ett lagenligt sätt. Syftet med personuppgifterna är att kunna fakturera, erbjuda tjänster, uppfylla avtal, marknadsföring och för att kunna uppfylla lagstadgade krav.

### **5. Registrets informationsinnehåll**

Följande information sparas i registret:

Namn

Email adress

Tel

Kundmeddelandet/feedback

## **6. Lagenlig insamling av registeruppgifter**

Registrets uppgifter samlas in från Alhambra Tapas & More Ab:s register samt från allmänna internetregister. *Uppgifter kan även begäras av Suomen Asiakastieto Oy för att säkerställa kundens betalningsförmåga vid avbetalningsköp och vid betalning via faktura.*

## **7. Lagenlig överlämning av registeruppgifter**

Registerinnehavaren lämnar inga Kunders personuppgifter till utomstående personer eller företag, förutom till finska myndigheter om så krävs. Inga uppgifter överlämnas till part utanför EU.

## **8. Raderande av registeruppgifter**

Alla registrerade uppgifter raderas på kundens uppmaning eller om kundförhållandet upphör.

## **9. Skydd av registret**

Informationen i registret är skyddad med allmänt accepterade tekniska verktyg. Endast registerupprätthållaren och dess personal har tillgång till uppgifterna i registret.

## **10. Kontrollerings-, ändrings- och förbuds rätt**

Kontrollering och uppdatering av uppgifterna sker genom att kontakta [info@alhambravaasa.fi](mailto:info@alhambravaasa.fi). Kunden har rätt att förbjuda att registret används för direktmarknadsföring samt förbjuda försäljning av kunduppgifterna.

**Genom att använda denna tjänst/webbsida godkänner användaren våra användningsvillkor. Om besökaren inte godkänner villkoren har hen inte rätt att använda tjänsten.**

## **Cookies**

Vi använder så kallade cookies (kakor) på vår webbplats, för att kunna erbjuda våra användare en bättre användarupplevelse. Cookies ger oss information om hur användarna använder webbplatsen. Vi kan använda informationen för att utveckla våra tjänster och vår webbplats och för att analysera beteende på webbplatsen. Hindrandet av cookies kan påverka och begränsa användarvänlighet av funktioner på webbplatsen.